THERMACUT®
THE CUTTING COMPANY®

У КЛИЕНТОВ ВСЕГДА ЕСТЬ ПРАВО ВЫБОРА

ПЯТЬ САМЫХ РАСПРОСТРАНЕННЫХ “МИФОВ” О РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛАХ ДЛЯ ПЛАЗМЕННОЙ РЕЗКИ:

Замена расходных частей вызовет отказ оборудования

Время от времени производители оригинального оборудования (Original Equipment Manufactures - OEM) утверждают, что использование неоригинальных расходных материалов может привести к серьезному повреждению системы.

МИФ

ПРАВДА

Конечно, это всего лишь тактика давления на потребителя. Некоторые OEM-производители владеют компаниями, которые производят и продают заменяемые расходные материалы для машин своих конкурентов. Однако это не мешает им обвинять других в недобросовестной конкуренции.

Факты говорят сами за себя.

Только оригинальные запасные части могут обеспечить требуемую производительность

Часто OEM-производители убеждают своих клиентов в том, что срок службы и характеристики собственной продукции лучше по сравнению с продукцией крупных сторонних поставщиков.

МИФ

ПРАВДА

Подобная аргументация OEM-производителей приводит к тому, что клиенты аналогичных продуктов возвращаются к дорогостоящим оригинальным запасным частям.

Качественный сервис могут предоставить только технические специалисты OEM-компаний

Часто оригинальные производители утверждают, что только их сервисные инженеры в состоянии обеспечить квалифицированную техническую поддержку.

МИФ

ПРАВДА

Технические специалисты компании Thermacut находятся в постоянном контакте с международным отделом развития и новых разработок (Reserch&Development), участвуют в регулярных тренингах по всем новым и развивающимся продуктам. Компетентность сервисных инженеров в области консультаций и устранению неполадок выше, чем у сотрудников OEM-сервиса, так как они владеют информацией обо всех современных системах плазменной резки.

Ваша гарантия будет прекращена

Некоторые производители предупреждают клиентов о потере гарантийного сервисного обслуживания, если они будут использовать расходные материалы, отличные от оригинальных.

МИФ

ПРАВДА

Отказ от сервисной поддержки клиента и гарантийного обслуживания вследствие использования клиентом аналогичных расходных материалов не является юридически допустимым в большинстве стран. Вернее, поставщик должен доказать, что ущерб был нанесен исключительно из-за использования сторонних расходных материалов. Нет ни одного известного случая отказа оборудования в более чем 800 000 систем плазменной резки по всему миру, где используется продукция Thermacut.

Давление на клиента

После того, как OEM-производитель исчерпает все свои аргументы, он может попытаться давить на клиента, чтобы тот приобретал только предлагаемые этим производителем запасные части.

МИФ

ПРАВДА

Ситуация становится яснее при рассмотрении следующего факта: компания Hypertherm® как крупнейший OEM-производитель систем плазменной резки предлагает копии расходных материалов через свою дочернюю компанию Centricut®.

ИТОГ

МИФЫ, НЕ РЕАЛЬНОСТЬ!

АНАЛИЗ МЕТОДОВ И АРГУМЕНТОВ OEM-ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, ЧТОБЫ УДЕРЖАТЬ КЛИЕНТОВ НА РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПОКАЗЫВАЕТ, ЧТО ПРОИЗВОДИТЕЛИ ОСОЗНАННО ДЕРЖАТ СВОИХ КЛИЕНТОВ В ЗАМЕШАТЕЛЬСТВЕ.

ОДНАКО, ЭТИ МЕТОДЫ, КАК ПРАВИЛО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ТОЛЬКО В УСТНОЙ ФОРМЕ, НА КОНСУЛЬТАЦИЯХ И ПРИ ЛИЧНОЙ ВСТРЕЧЕ С КЛИЕНТАМИ, ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ВОЗМОЖНОГО КОНФЛИКТА С КОНКУРЕНТАМИ.

КАЖДЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СИСТЕМЫ ПЛАЗМЕННОЙ РЕЗКИ ДОЛЖЕН КРИТИЧЕСКИ ОТНОСИТСЯ К ПОДОБНЫМ АРГУМЕНТАМ И ЗАБОТИТСЯ О СВОИХ ИНТЕРЕСАХ.

HYPERTHERM® и CENTRICUT® - Зарегистрированные Товарные Знаки компании HYPERTHERM, Inc. THERMACUT не .